



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

Direzione Generale

Struttura Formazione
ambito- disciolta ASL di Potenza
Te. 0971 310522

Prot. n° 57126
del 8.5.2012

**Ai Sigg. DIRIGENTI
di Struttura Complessa
Profilo Sanitario
LORO SEDI**

Oggetto: Progetto Formativo Aziendale "Clinical Governance"

Con deliberazione n. 354 del 27 aprile 2012 è stato approvato il Progetto Formativo "Clinical Governance" presentato dalla Società SANITANOVA di Milano che si terrà in due edizioni a Potenza e a Villa d'Agri nel periodo 22 maggio - 21 giugno 2012.

Il progetto in parola vuole contribuire a rispondere all'esigenza di una condivisione di conoscenze e dei relativi aggiornamenti in tema di modernizzazione dei servizi sanitari, di miglioramento continuo della qualità dei servizi e dell'innalzamento degli standard delle prestazioni offerte.

Il programma comprende ad affronta i vari aspetti della Clinical Governance, dalla necessità di una metodologia basata sulla programmazione, gestione e valutazione, passando per il governo dei cambiamenti e per i metodi di coinvolgimento degli operatori e dei malati, fino alla gestione dei gruppi di lavoro e agli stili di leadership.

La docenza è stata affidata a soggetti di comprovata competenza nel settore che nel passato hanno già avuto rapporti di carattere formativo con gli ambiti di questa Azienda.

Pertanto si invitano le SS.LL. cui la presente è diretta a partecipare all'attività formativa di che trattasi che ha carattere obbligatorio ed stata accreditata ai fini dell'E.C.M.

Distinti Saluti

**II DIRETTORE GENERALE
Dr. MARIO MARRA**

Allegati

- *Programma del Corso*
- *Elenco dei partecipanti con le sedi.*

Azienda Sanitaria locale di Potenza

CORSO CLINICAL GOVERNANCE ANNO 2012

AULA POTENZA
STRUTTURA CENTRALE - VIA TORRACA 2

AULA VILLA D'AGRI
AUDITORIUM OSPEDALE

COGNOME	NOME	COGNOME	NOME
1 BACCHINI	ANNA	1 ALFIERI	SALVATORE
2 BARILE	VINCENZO	2 AMMIRATI	GIUSEPPINA
3 BOCHICCHIO	ANGELO	3 AMOROSI	ANTONIO SALVATORE
4 BOCHICCHIO	GIOVANNI BATTISTA	4 CAPUTO	ANGELO CARMELO
5 BOCHICCHIO	VITO	5 CAVALIERE	DOMENICO
6 BONIFACIO	MARIO	6 CELLINI	ROLAND GIOVANNI
7 CALICE	PASQUALE	7 CHIARELLI	AGOSTINO
8 CAPOGROSSO	VINCENZO	8 COLARUSSO	DIODORO
9 CARRETTA	ANTONIO	9 DE FINO	MASSIMO
10 CIRIELLO	GRAZIA	10 DE MICHELE	ANNA MARIA
11 CORONA	GIOVANNI VITO	11 DI LASCIO	NICOLA
12 D'ANGOLA	LUIGI	12 DISALVO	DONATO
13 DE ROSA	NICOLA	13 FALCONE	GIUSEPPE
14 FORTUNATO	ANTONIO	14 FOCARACCIO	CATERINA
15 FRANGIONE	MARIA	15 GAGLIARDI	ANTONIO
16 FUNDONE	PIETRO DOMENICO	16 GUARINO	ALFONSINA
17 GONNELLA	GIOVANNI A	17 LABANCA	NICOLA
18 GRAZIANO	MARIA LUCIA	18 LABANCHI	RICCARDO
19 LACERENZA	DOMENICO	19 LOFFREDO	DOMENICO
20 LAPADULA	GIUSEPPE	20 MAGNO	GIUSEPPE
21 MAGLIONE	FRANCESCO	21 MANDARINO	BRUNO
22 MANOLA	MARCO	22 MARRANCHIELLO	EGIDIO
23 MASCOLO	VITO	23 MARTINI	MARIA CRISTINA
24 MILETI	LIBERO	24 MASINO	BRUNO
25 NEGRONE	FRANCESCO S	25 MAZZEO CICCHETTI	AGOSTINO
26 RAIMONDI	PAOLO	26 MORMANDO	FEDELE FILIPPO
27 ROMANIELLO	ANTONIO	27 PALO	VINCENZO
27 ROSA	PIETRO	28 PETRUZZELLI	RAFFAELA
28 STABILE	FERNANDO	29 SAGONE	VINCENZO
29 VERRASTRO	PIETRO ANTONIO	30 SALSANO	GAETANO
30 VIA	MICHELE ANGELO	31 SCALDAFERRI	GINO ANTONIO
		32 SCETTINO	BIAGIO
		33 SERICA	UBALDO
		34 TOSCANO	CARLO POMPEO
		35 ROMANO	MARIA IPPOLITA

N.B. è auspicabile avere classi che non superino i 32 partecipanti per cui se ci sono dirigenti interessati a spostarsi dall'aula di Villa d'Agri all'aula di Potenza segnalarlo alla Struttura di Formazione di Potenza (tel 0971310522)



Obiettivi dell'evento:

1. fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di: CLINICAL GOVERNANCE
2. fare acquisire abilità manuali, tecniche o pratiche in tema di: CLINICAL GOVERNANCE
3. fare migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di: CLINICAL GOVERNANCE

Docenti

Dott. Franco Ginanni – Dott. Andrea Vettori – Dott. Francesco Tosi – Dott.ssa Elisabetta Altamura

Durata

6 giorni – 42 ore

09.00-13.00/14.00-17.00 (7 ore al giorno)

Primo giorno 22 maggio 2012 Potenza//12 giugno 2012 Villa D'Agri

1° sessione	"L'aziendalizzazione del SSN e i modelli organizzativi"
09.00-09.15	Dalla L. 833 del 1978 al DL. 229 del 1999
09.15-09.30	Azienda sanitaria, dipartimenti, distretti, unità operative
09.30-10.00	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
2° sessione	"La cultura manageriale e il processo di management sanitario"
10.00-10.30	Pianificazione
10.30-11.00	Organizzazione
11.00-11.30	Staffing
11.30-11.45	Direzione
11.45-12.00	Verifica
12.00-12.30	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
12.30-13.00	<i>Confronto/dibattito</i>
3° sessione	"La clinical governance e i suoi aspetti fondamentali"
14.00-14.15	Responsabilità
14.15-14.45	Trasparenza
14.45-15.00	Coinvolgimento e partecipazione
15.00-15.15	Etica e valore del lavoro
15.15-15.45	<i>Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</i>
4° sessione	"I pilastri su cui poggia la clinical governance"
15.45-16.00	Prestazioni, qualità, cultura, unità d'intenti, infrastrutture e supporti, gestione dei rischi
16.00-16.30	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
16.30-17.00	<i>Role-playing sui temi trattati</i>

Secondo giorno 23 maggio 2012 Potenza//13 giugno 2012 Villa D'Agri

1° sessione	"Clinical governance"
09.00-09.20	Definizione, significato e tipi di comportamento
09.20-09.50	L'apprezzamento delle diversità
09.50-10.20	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
10.20-10.40	Il cambiamento dei comportamenti
10.40-11.10	Le fasi del cambiamento
11.10-11.40	<i>Confronto/dibattito</i>
2° sessione	"Metodi e processi di coinvolgimento"
11.40-12.00	La comunicazione e la negoziazione per influenzare le persone a diversa personalità
12.00-12.30	L'organizzazione e l'effetto sulla mente di norme e regole
12.30-13.00	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
3° sessione	"I modelli di progettazione"
14.00-15.00	La pianificazione e la programmazione
15.00-15.30	<i>Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</i>
15.30-16.30	La revisione
16.30-17.00	<i>Role-playing sui temi trattati</i>

Terzo giorno 24 maggio 2012 Potenza//14 giugno 2012 Villa D'Agri

1° sessione	"La condivisione"
09.00-09.30	I valori principali comuni
09.30-10.00	Il trovare una ragione dell'esser comune
10.00-10.30	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
2° sessione	"La comunicazione"
10.30-11.00	Modi, stili e processi
11.00-11.30	L'importanza dell'ascoltare
11.30-12.00	La gestione delle resistenze
12.00-12.30	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
12.30-13.00	<i>Confronto/dibattito</i>
3° sessione	"L'identificazione e la valutazione dei rischi nel cambiamento"
14.00-14.30	L'interazione
14.30-15.00	La strategia del cambiamento
15.00-16.00	<i>Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</i>
4° sessione	"Il coinvolgimento degli operatori e dei malati"
16.00-16.30	L'empowerment
16.30-17.00	<i>Role-playing sui temi trattati</i>



SANITANOVA
GOVERNANCE LEARNING MANAGEMENT

Quarto giorno *DA DEFINIRE* Potenza//19 giugno 2012 Villa D'Agri

1° sessione	"L'organizzazione e il malato"
09.00-09.30	La selezione dei progetti
09.30-10.00	Complessità e implementazione
10.00-10.30	La scelta per utilità e successo
10.30-11.00	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
2° sessione	"La gestione del progetto: caratteristiche e life cycle"
11.00-11.15	L'analisi dei valori aggiunti
11.15-11.30	L'identificazione dei problemi e dei punti su cui intervenire
11.30-12.00	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
12.00-12.30	I parametri di misura: differenza fra i risultati e i processi, utilità dei dati, metodi per l'interpretazione
12.30-13.00	<i>Confronto/dibattito</i>
3° sessione	"Il pensare creativamente"
14.00-14.30	Il cambiamento delle prospettive e il perché
14.30-15.00	I compiti della negoziazione: abitudini utili, tattiche e gestione degli incontri
15.00-16.00	<i>Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</i>
16.00-16.30	Gli strumenti che influenzano il comportamento
16.30-17.00	<i>Role-playing sui temi trattati</i>

Quinto giorno *DA DEFINIRE* Potenza//20 giugno 2012 Villa D'Agri

1° sessione	"La leadership e la transizione"
09.00-09.30	Gli operatori nella transizione
09.30-10.00	Il confronto dei comportamenti
10.00-10.30	La gestione delle emozioni
10.30-11.00	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
2° sessione	"La leadership, la dinamica del gruppo e i ruoli nel gruppo"
11.00-11.15	La liberazione delle forze propulsive nel gruppo
11.15-11.30	L'attività per progetto
11.30-12.00	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
12.00-12.30	La leadership nell'attività per progetto
12.30-13.00	<i>Confronto/dibattito</i>
3° sessione	"Le linee guida"
14.00-14.15	Progettazione e evidenziazione
14.15-14.30	Concentrazione sui punti essenziali e presentazione
14.30-15.00	Il pensare a un nuovo ciclo
15.00-15.30	<i>Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</i>
4° sessione	"Gli stili di leadership"
15.30-16.00	Riconoscere, usare, cambiare con le esigenze
16.00-16.30	Strumenti di self assesment
16.30-17.00	<i>Role-playing sui temi trattati</i>



Sesto giorno **DA DEFUARE** 2012 Potenza//21 giugno 2012 Villa D'Agri

1° sessione	"Il miglioramento continuo"
09.00-09.30	Il metodo PDCA
09.30-10.00	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
10.00-10.30	Il mantenimento delle motivazioni
10.30-11.00	I parametri di misura: la comprensione delle variazioni, l'interpretazione dei dati e l'indicazione delle attività
11.00-11.30	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
2° sessione	"La gestione dei problemi immediati"
11.30-12.00	Le tecniche della risoluzione dei problemi
12.00-12.30	<i>Presentazione di problemi in seduta plenaria</i>
12.30-13.00	<i>Confronto/dibattito</i>
3° sessione	"La performance dei gruppi"
14.00-14.15	L'analisi dei fabbisogni formativi
14.15-14.30	La continuità e permanenza della formazione
14.30-15.30	<i>Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</i>
15.30-16.00	La necessità della valutazione
16.00-16.30	La performance appraisal
16.30-17.00	<i>Role-playing sui temi trattati</i>
17.00-18.30	Questionario